



题目 **电子商务网商品评价分析**

学院 计算机学院

专业 软件工程

班级 2011 级 2 班

学号 3111006138

姓名 李俊锋

指导教师 何晓桃老师

（ 2014 年 12 月）

目录

[需求分析文档 2](#_Toc407356563)

[1引言 2](#_Toc407356564)

[1.1编写目的 2](#_Toc407356565)

[1.2背景 3](#_Toc407356566)

[1.3定义 3](#_Toc407356567)

[1.4参考资料 3](#_Toc407356568)

[2任务概述 4](#_Toc407356569)

[2.1目标 4](#_Toc407356570)

[2.2用户的特点 4](#_Toc407356571)

[2.3假定和约束 4](#_Toc407356572)

[3需求分析 5](#_Toc407356573)

[3.1可行性分析 5](#_Toc407356574)

[3.2对功能、性能的规定 6](#_Toc407356575)

[3.2.1精度 6](#_Toc407356576)

[3.2.2时间特性要求 6](#_Toc407356577)

[3.2.3灵活性 6](#_Toc407356578)

[3.3输入输出要求 7](#_Toc407356579)

[4运行环境规定 7](#_Toc407356580)

[4.1设备 7](#_Toc407356581)

[4.2支持软件 7](#_Toc407356582)

[4.3接口 7](#_Toc407356583)

[4.4控制 8](#_Toc407356584)

# 需求分析文档

## 1引言

如今，越来越多的人在挑选商品的时候选择网购。在网购的时候，消费者会根据电商网站上发布的评论消息作为参考，一方面是消费者对已买商品的一种信息反馈，另外一方面是为潜在消费者提供一种参考经验。

但随着商品评论消息的增多，消费者会被淹没在这些评论消息当中。所以我们应该采用科学化的方法，通过科学的统计消费者关注的关键词，给消费者提供更加细化的评价，节约消费者的时间。  
。

### 1.1编写目的

对电子商务网站的商品评价进行分析，得出商品的主要评语，为顾客将商品按好评程序排序列出，同时列出主要评语。

顾客对商品的评语比评分提供了更多可资参考的内容，对最后是否成交有很大的意义。但评语是自然语言，同样给出5分好评，评语内容差异很大。例如两位给5分好评的顾客一个给的评语是“线头有点多，别的都挺好的” 、另一个给的评语是“质量很好，版形偏大”。提取其中的“线头有点多、版形偏大”对其他潜在的购卖者有更好的参考作用。本项目通过对评语进行中文分词，采用同义词库进行语义分析，选取中肯的评价，去除水分，使商品的评语不片面。项目研究合理地去除虚假评语，识别出中肯评语，是本研究的关键问题。中肯的评语将大大提高顾客对电子商务网站的信誉，反过来促进电子商务网站顾客的购买忠诚度，形成电子商务的良性发展。

另外，电子商务网站提供商品评分，本来是一个很方便的商品好评率统计数据，但是，由于存在好评刷分软件，会导致评分失真，无法反映商品的真实品质，所以，分析中肯的评语而不是简单采集评5分的商品，更贴近商品的真实品质。

### 1.2背景

随着电子商务的迅速发展，网上购物已经成为一种时尚．借助于 Web 2． 0 技术，用户在购物的同时，还可以撰写商品评论，或给商品打分． 通过上述方式产生的商品评论，蕴涵着大量丰富的信息，对消费者的购物决策和生产者的生产决策都具有重要价值．

然而，由于这些评论的数量庞大，且多为短文本描述，手工分析和挖掘异常困难，因此，设计实现面向商品评论的文本挖掘工具变得越来越迫切，成为自然语言处理和数据挖掘界的热点问题之一。

### 1.3定义

需求：用户解决问题或达到目标所需的条件或功能；系统或系统部件要满足合同、标准、规范或其它正式规定文档所需的条件或权能。

### 1.4参考资料

列出用得着的参考资料，如：

[1] 杨思汉. 浅析“网络水军”对中国企业的影响[J].中国电子商务，2012，（14）：31转76.

[2] 谢朝华.治理“网络水军”，净化网络环境[J].中国科技产业，2011，（7）:17

[3] (美) N.Randolph, D.Gardner. 李梦汶, 任鸿译．Visual Studio 2008高级编程[M].北京：清华大学出版社，2009:15-30

[4] 吕辉，由浅入深学C#—基础、进阶与必做300题[M]，北京：电子工业出版社，2011:4-5

[5] MetaSeeker的特点[Z]

<http://www.gooseeker.com/cn/node/product/characters>

[6] 刘群，张华平. 基于层叠隐马模型的汉语词法分析[J].计算机研究与发展，2004,41（8）：1421-1429

[7] 李代平，软件工程（第三版）[M]，北京：清华大学出版社，2011:37-53

[8] 如何规划网址数据采集

http://www.gooseeker.com/cn/node/Fulelr/2009120501

[9] Y.Li,S.Deng.Hash function construction based on the chaotic look-up table with changeable parameter[J]. International Journal of Modern Physics,2011,25(9)

[10] Y.S.Tak,S.Rho. Tertiary hash tree-based index structure for high dimensional multimedia data[J]. Multimedia tools and applications 2012,61(1)

## 2任务概述

### 2.1目标

1．将采集商品评论输入，显示出中文分词结果，通过网页展示。

2．将商品评语好评度，评价者的诚信度计算结果通过网页展示。输入评语，显示好评度计算结果。输入评价者，显示其诚信度。

3. 淘宝天猫时段优评商品展示平台。用户可以按商品分类查询，可以输入具体商品类别进行查询。

### 2.2用户的特点

用户是18-50岁，具有上网购物兴趣的网民。

### 2.3假定和约束

* 服务器：系统实际使用阶段，专用服务器，P4以上，2G以上内存，80G以上硬盘；
* Internet网络连接。
* 系统开发阶段：PC，2G以上内存，80G以上硬盘。

## 3需求分析

1、理解需求。

理解需求是在问题及其最终解决方案之间架设桥梁的第一步。开发者只有和用户充分理解了需求之后才能开始设计系统，否则，对需求定义的任何改进，设计上都必须大量的返工。

2、需求分析

需求分析是从客户的需求中提取出软件系统能够帮助用户解决的业务问题，通过对用户业务问题的分析，确定系统的功能需求。这个步骤是对理解需求的升华，直接关系到该系统的质量。分析的根本目的是在开发者和提出需求的人之间建立一种理解和沟通机制，因此，系统的需求分析也应该是开发人员和用户或客户一起完成的。

### 3.1可行性分析

可行性研究阶段的主要任务是在系统初步调查的基础上，对新系统是否能够实现和值得实现等问题做出判断，避免在花费了大量的人力和物力之后才发现系统不能实现或新系统投入使用后没有任何实际意义而引起的浪费，对新系统可行性的分析，要求用最小的代价在尽量短的时间内确定系统是否可行[7]。

1、技术可行性分析：

电子商务网评论者分类系统的开发是一项复杂的系统工程。为了保证系统开发成功，必须采用工程化的系统开发方法，并研究出一些符合工程化标准的开发方法。这些方法旨在指导开发者进行工程化的系统开发，从而加快系统开发的速度，保证质量以及降低开发成本。工程化的系统开发方法确实在开发实践中取得了一定的效果。

2、运行可行性分析：

随着计算机知识的普及和推广，越来越多的人掌握了计算机的基本使用方法和技能。随着Internet的发展，用户对于网络、Windows等环境下的软件使用比较熟悉，对于新鲜事物，用户表现出极大的兴趣和热情。

3、经济可行性分析：

电子商务给人们带来了方便，成为一种全新的商务模式。因此，不用出门就可以在家购物的新时尚已经到来，同时这也铸就了水军的产生。水军的存在使得混淆了电子商务网上的商品的实情。为维护消费者的基本权利这就需要对商品评论的评论者进行识别和分类。以此提供给用户更准确可信的消费环境，同时也提升电子商务网站的声誉，得到用户更多的口碑。使得在日渐激烈的商业竞争中处于不败之地。故对消费者和电子商务网两者而言，识别水军都是百利而无一害的。

由以上分析可知电子商务网评论者分类系统是完全可行的。

### 3.2对功能、性能的规定

### 3.2.1精度

输入数据应符合数据特性。在精度需求上，根据使用需要，在各项数据的输入，输出及传输过程中，可以满足各种精度的需求。

### 3.2.2时间特性要求

一般操作相应时间在1-5s内。响应时间，更新处理时间都比较快且迅速，完全满足用户要求。

### 3.2.3灵活性

能适应Windows操作系统。

### 3.3输入输出要求

* XML文件、

## 4运行环境规定

### 4.1设备

项目研究与实施需要硬件环境

* 服务器：系统实际使用阶段，专用服务器，P4以上，2G以上内存，80G以上硬盘；
* Internet网络连接。
* 系统开发阶段：PC，2G以上内存，80G以上硬盘。

### 4.2支持软件

项目研究与实施需要的软件环境：

1．操作系统：windows XP或以上windows操作系统。

2．浏览器: Firefox ,用于安装数据收集器插件。

3．在线版数据收集器插件：goSeeker软件中MetaSeeker和DataScraper插件。

4. 数据库管理系统：MySql

5．Web服务器，NGINX +Tomcat 用于提供高并发Web应用服务平台

6．Eclipse: 用于开发基于web的优评商品展示平台

### 4.3接口

**4.3.1 用户接口**

开发Web应用程序，为用户提供查找商品的接口界面，然后由web应用返回淘宝天猫的好评商品列表。

### 4.4控制

本系统是以中文版Windows XP及其以上版本的操作系统来控制其运行。